

INSTRUCTIVO PARA EL SISTEMA DE REPORTE EN LINEA - SIREL

UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ANALISIS FINANCIERO UIAF 2013



Contenido

Gen	eralidades: 3
1.	Solicitud de usuario:
2.	Matriz de Autenticación
3.	Ingreso al sistema
4.	Cambio de contraseña
5.	Pantalla de Inicio
6.	ROS en línea ó Reportes Subjetivos
6.1	Registrar ROS en línea:
6.2	ROS Positivo
6.3	Adjuntar Archivos al ROS 16
6.4	Corrección o Adición a un ROS
6.5	ROS Negativo
6.6	Edición ROS
6.7	Consultar ROS22
7.	Cargue de Reportes Objetivos
8.	Reporte Objetivos en Línea
8.1	Reporte Objetivo Positivo
8.2	Reporte Objetivo Negativo
9.	Reportes Estadísticos
9.1	Recertificación 32
9.2	Generación de certificado en PDF
10.	Olvido de Contraseña
11.	Soporte



INSTRUCTIVO PARA EL SISTEMA DE REPORTE EN LINEA - SIREL

Manual de Usuario

Última Actualización: Mayo 2013

Generalidades:

A través del sistema de reporte en línea, las entidades que reportan información a la UIAF pueden diligenciar y/o cargar completamente en línea sus informes de forma eficiente y segura. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su usuario, contraseña y matriz de autenticación personal con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de la aplicación.

Requerimientos Mínimos:

Internet Explorer 8 o superior.

Dirección de ingreso al sistema:

https://reportes.uiaf.gov.co/reportesfsm

<u>Importante: Para obtener el usuario, clave y matriz de autenticación es obligatorio realizar el paso No. 1 y 2 de este manual.</u>



1. Solicitud de usuario:

Los usuarios que requieran tener acceso al sistema de reporte en línea deberán registrarse en portal web de la UIAF www.uiaf.gov.co, en el menú reportantes, nuevos usuarios y enviar la solicitud de acceso a Sirel, como lo indica la figura No. 1

Figura No. 1



Fuente: UIAF

El sistema muestra un formulario con la información requerida para la solicitud. Por favor diligencie todos los campos. Los datos registrados en este formulario corresponden al usuario que realizara los reportes. Figura No. 2



Figura No. 2

Solicitud de acceso	
En todo momento, el usuario es el respons acceso a los servicios y contenidos de la a	able único y final de mantener en secreto su login y contraseña personal con los cuales tenga plicación.
Los campos marcados con asterisco (*) so	n de obligatorio diligenciamiento.
Nombres: *	
Apellidos: *	
Usuario del sistema que desea usar: *	
Documento de identificación: *	
Correo electrónico: *	
Empresa: *	^
Cargo: *	
Dirección: *	<u>^</u>
Teléfono de la oficina:	Ext.
Celular:	
Teléfono para confirmación de datos:	
Observaciones:	△
	Enviar

Una vez diligenciada toda la información, dar clic en el botón õEnviarö para enviar la solicitud. Deberá esperar que llegue un mensaje al correo que usted registró en la solicitud con la notificación de creación de su usuario y la respectiva contraseña, este mensaje proviene del buzón notificación@uiaf.gov.co

NOTA: La información registrada podrá ser verificada y la UIAF rechazara la creación de cualquier usuario que ingrese información errada.

2. Matriz de Autenticación

El sistema de reporte en línea óSIREL- es un sistema seguro y fue diseñado con un mecanismo de autenticación de doble factor, el cual además de un usuario y contraseña requiere una clave aleatoria determinada por una matriz de autenticación única para cada usuario.

Una vez su usuario sea activado además del correo con la notificación de creación de usuario, recibirá en un correo adicional con una matriz de autenticación, similar a la mostrada en la figura No. 3

Figura No. 3 Matriz de autenticación



Fuente: UIAF

Con esta matriz usted podrá autenticarse en el sistema digitando el dato que aleatoriamente le solicite al ingresar.

Ejemplo: Utilizando los datos de la matriz de ejemplo, si el sistema pregunta por el valor G5, usted deberá digitar en la casilla correspondiente: O. Si el sistema pregunta por el valor J2, usted deberá digitar en la casilla correspondiente: G, etc.

3. Ingreso al sistema

Una vez usted obtenga su usuario, contraseña y matriz de autenticación podrá ingresar al sistema.

Digite la siguiente dirección en su explorador: https://reportes.uiaf.gov.co/reportesfsm

En el primer formulario que aparece, usted deberá digitar el usuario y contraseña de acuerdo a los datos que recibió en la notificación de creación del usuario, luego dar clic sobre el botón ŏIngresarö. Figura No. 4



Figura No.4

Ingreso

Bienvenido al sistema para reportar la información requerida por la UIAF.

Fuente: UIAF

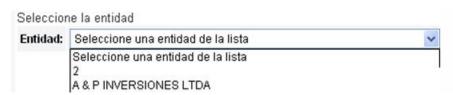
Inmediatamente el sistema solicitará 3 valores aleatorios de su matriz de autenticación. Usted debe colocar en cada casilla el valor correspondiente en la matriz. Figura No. 5



Fuente: UIAF

Si los datos son correctos, el sistema desplegara la pantalla para seleccionar la entidad que tiene asociada a su usuario, como lo indica la figura No. 6

Figura No. 6

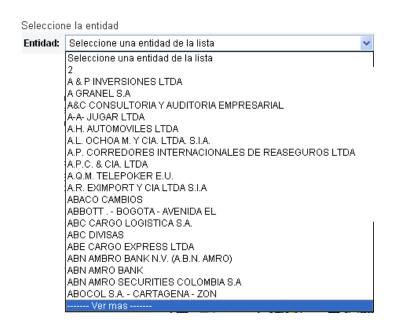




En la eventualidad de tener asociado al usuario más de una entidad, debe seleccionar la entidad con la cual va a realizar los reportes. Figura No. 7. Si en el listado inicialmente mostrado no aparece el nombre de su entidad puede buscarla por nombre dando clic en la opción õVer másö

Importante: para cada entidad debe realizar el mismo proceso.

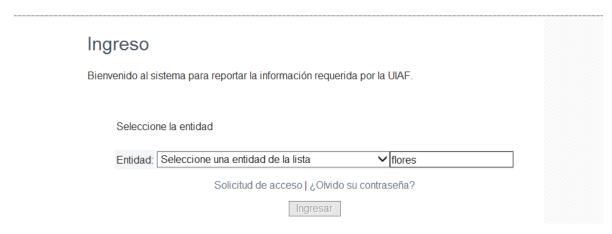
Figura No. 7



Fuente: UIAF

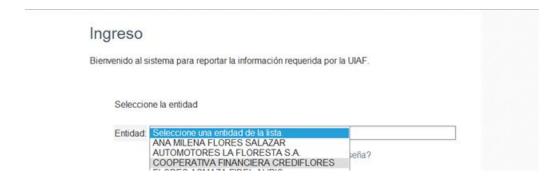
Después podrá buscar su entidad digitando la razón social completa o con alguna palabra clave. Figura No. 8

Figura. No. 8





Una vez digite la tecla õEnterö aparecerá en el listado de entidades a seleccionar las coincidentes. Figura No. 9



Fuente: UIAF

Al seleccionar la entidad, usted ingresara inmediatamente a la pantalla de inicio del sistema.

NOTA: Si su usuario solo tiene una entidad asignada, el sistema mostrara inmediatamente la pantalla de inicio sin necesidad de seleccionar la entidad del listado.

4. Cambio de contraseña

La primera vez que ingrese al sistema le pedirá automáticamente cambio de contraseña. Como lo indica el formulario que muestra la figura No. 10, debe digitar la contraseña anterior, la cual se refiere a la que llego en el correo de notificación; debe digitar una nueva contraseña mayor a 6 dígitos y que contenga números y letras y luego confirmarla en la siguiente casilla.



Figura No. 10

Cambiar Contraseña Le recomendamos que no revele su contraseña a nadie. La Unidad de Investigacion y Analisis Financiero de no solicitará su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo. Tenga en cunta la siguientes consideraciones: a. La nueva contraseña debe ser diferente a las últimas 10 usadas. b. La contraseñas debe tener una longitud mínima de 6 caracteres. c. Después del 5 intento fallido la cuenta se bloquea. Contraseña anterior: Nueva Contraseña: Enviar

Fuente: UIAF

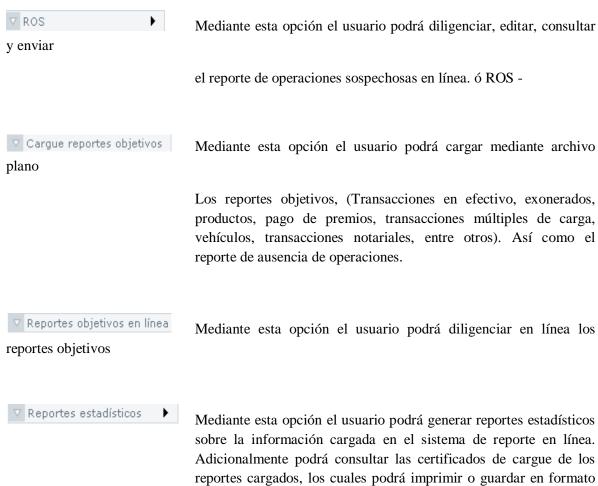
5. Pantalla de Inicio

La Figura No. 11 muestra la pantalla de inicio del sistema de reporte en línea ó SIREL-





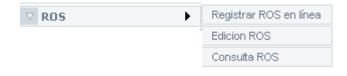
Al lado izquierdo encontrara el menú con las principales opciones del sistema.



6. ROS en línea ó Reportes Subjetivos

En el menú õROSö encontrará las siguientes opciones figura No. 12

PDF.





A continuación se describe como realizar reportes de operaciones sospechosas.

6.1 Registrar ROS en línea:

Al Ingresar a la opción Registrar ROS en línea, seleccione el tipo de reporte que desea realizar: Positivo o Negativo (ausencia de operaciones sospechosas). Figura No. 13

Reporte de Operaciones Sospechosas

Mediante esta opción una entidad puede reportar aquellas operaciones determinadas como sospechosas, así como las intentadas o rechazadas que contengan características que les otorgue el carácter de sospechosas.



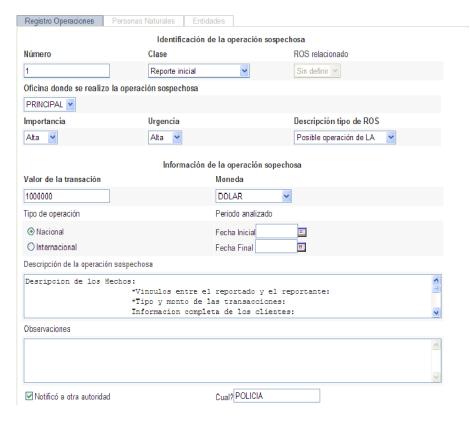
Fuente: UIAF

6.2 ROS Positivo

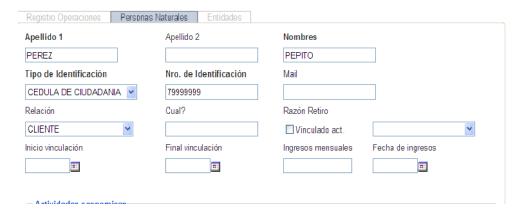
Si selecciona la opción de Reporte Positivo, se mostrara el formulario para diligenciar la información del Reporte de Operación Sospechosa. En la primera pestaña podrá diligenciar la información básica del ROS. Figura No. 14



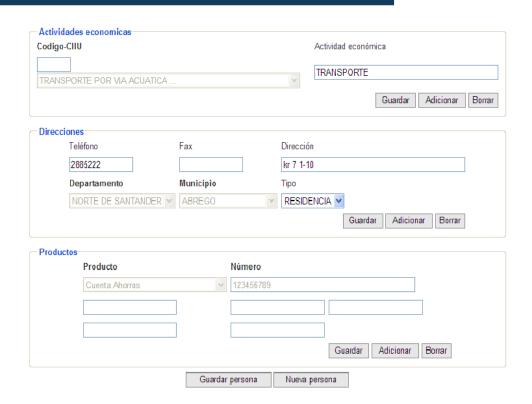
Figura No. 14



En la segunda pestaña podrá diligenciar la información de la(s) persona(s) natural(es) involucrada(s). Figura No. 15.





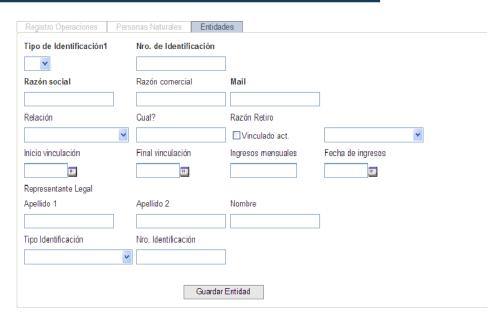


Fuente: UIAF

Una vez diligenciada la información, puede guardar la información de la persona dando clic en el botón õGuardar Personaö y con el botón õNueva Personaö podrá adicionar más registros de personas involucradas.

En la tercera pestaña de igual forma podrá ingresar la información de las empresas o personas jurídicas involucradas, figura No. 16





IMPORTANTE: El usuario podrá salir del sistema, consultar y editar un ROS diligenciado y guardado previamente (Ver edición ROS y Consulta ROS). Cuando el usuario envíe el ROS mediante el botón õEnviarö y reciba el acuse de recibo ya no podrá editar el ROS, solo estará disponible para la consulta.

Una Vez diligenciada y verificada toda la información requerida, podrá realizar el envió del informe haciendo clic en el botón õEnviarö que se encuentra en la parte inferior del formulario

Posteriormente el sistema mostrará en pantalla el acuse de recibo de la información que fue enviada, la cual podrá imprimir o guardar en su PC. Figura No. 17

Certificado Por este medio la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF de Colombia certifica que el Reporte "Reporte de Operaciones Sospechosas" fue Exitoso. No. Radicación: Entidad: UNIDAD DE INFORMACION Y ANALISIS FINANCIERO-UIAF Usuario que realizo el carque de la información: Giovanny Varon Medio de entrega de la información: En Linea Correo electrónico: gleyva@scripta.com.co 10/02/2009 12:00:00 a.m. Fecha de radicación: 2 - 2009 Fecha inicial a la que corresponde el reporte: Fecha final a la que corresponde el reporte: 2 - 2009 No. de registros involucrados en el reporte: Tipo de reporte: Positivo Código de la entrega: 13141 Estado: Exitoso

El número de radicación es único para cada acuse de recibo y con este número podrá volver a expedir el certificado de recibo en cualquier momento. (Ver Recertificación)

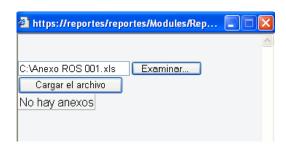
6.3 Adjuntar Archivos al ROS

Si necesita complementar la información registrada en la descripción de la operación sospechosa, puede adjuntar archivos al reporte mediante la opción õArchivos Adjuntos al reporteö que aparece en la parte superior derecha del formulario de diligenciamiento del ROS. Figura No. 18



Fuente: UIAF

Al dar clic en esta opción, se abrirá una nueva ventana en la cual podrá seleccionar y cargar uno o varios archivos que desee adjuntar al reporte que está editando. Primero debe seleccionar el archivo dando clic en el botón Examinar, luego adjúntelo dando clic en el botón Cargar el archivo. Figura No. 19



Fuente: UIAF

En la ventana se mostrará el nombre del adjunto, el tamaño y la opción de eliminar (Solo lo podrá eliminar mientras el ROS se encuentre en estado de edición). Figura No. 20



Fuente: UIAF

NOTA: Puede adjuntar archivos con un tamaño máximo de hasta 2 Megabytes. Puede adicionar tantos archivos requiera desde que en conjunto no pesen más de los 2 Megabytes establecidos.

6.4 Corrección o Adición a un ROS

Para el caso en que desee realizar una corrección o adición a un ROS enviado anteriormente. Debe generar un nuevo reporte ingresando por la opción ROS ó Registrar ROS en Línea.

Seleccione en el campo Clase el valor õCorrección a un reporte anteriorö o õAdición a un reporte anteriorö, el sistema mostrara en el campo ROS Relacionado un botón llamado õVer ROS Referidoö. Figura No. 21



Fuente: UIAF

Al dar clic en el botón õVer ROS Referidoö el sistema mostrara una nueva ventana con el listado de los reportes enviados anteriormente que se pueden corregir. Figura No. 22





Fuente: UIAF

Al seleccionar el reporte que desea corregir o al cual desea adicionar nueva información, el sistema le preguntará si desea duplicar la información del ROS anterior para poder modificarla, dele clic en Aceptar.

NOTA: Recuerde que duplicar la información del ROS anterior no significa que se esté modificando directamente ese reporte, simplemente se está copiando los datos en un nuevo reporte. Figura No. 23



Fuente: UIAF

El sistema le traerá en la pantalla los datos del reporte anterior y podrá seguir con la edición del reporte normalmente. Recuerde que el número de reporte debe ser un número nuevo y que en el campo de ROS relacionado debe quedar identificado el número de reporte que se está corrigiendo o adicionando. Figura No. 24





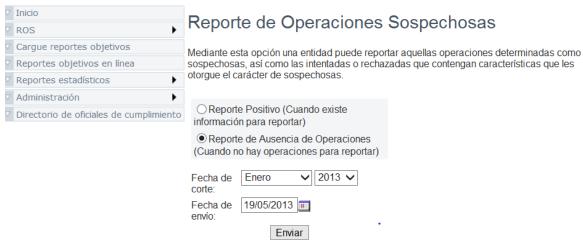
Fuente: UIAF

Una vez corrija o adicione los datos necesarios, podrá enviar normalmente el reporte mediante el botón õEnviarö. El sistema debe generar un nuevo certificado.

6.5 ROS Negativo

Si selecciona la opción de Reporte de ausencia de operaciones, del menú Registrar ROS en Línea. El sistema le mostrara 2 combos en los cuales puede seleccionar el mes y año de la fecha de corte para el ROS Negativo. Figura No. 25





Una vez seleccionada la fecha de corte, al dar clic en el botón õEnviarö el sistema enviara automáticamente el reporte y mostrará el certificado de recibo del reporte negativo como lo muestra la figura No. 26

Certificado

Por este medio la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF de Colombia certifica que el Reporte "Reporte de Operaciones Sospechosas" fue Exitoso.

No. Radicación:	00000101
No. Radicación:	00000101
Entidad:	UNIDAD DE INFORMACION Y ANALISIS FINANCIERO-UIAF
Usuario que realizo el cargue de la información:	Giovanny Varon
Medio de entrega de la información:	En Linea
Correo electrónico:	gleyva@scripta.com.co
Fecha de radicación:	10/02/2009 05:36:00 p.m.
Fecha inicial a la que corresponde el reporte:	12 - 2008
Fecha final a la que corresponde el reporte:	2 - 2009
No. de registros involucrados en el reporte:	0
Tipo de reporte:	Negativo
Código de la entrega:	13142
Estado:	Exitoso



6.6 Edición ROS

Mediante esta opción el usuario podrá modificar la información de un ROS guardado previamente y que no ha sido enviado.

El sistema desplegara un listado con la información básica de cada ROS que se encuentre en estado de edición. Figura No. 27

Consulta de ROS

	Número de reporte	Fecha de envío	Fecha de recepción	<u>Clase</u> <u>Reporte</u>	Sucursal	Valor de la transacción	<u>Moneda</u>	<u>Descripción</u>	<u>Estado</u>	Accion
No.	3	02/03/2009		Reporte inicial	PRINCIPAL		PESO	Desripcion de los Hechos: *Vinculos entre el reportado y el reportante: *Tipo y monto de las transacciones: Informacion completa de los	SOLICITUD	<u>Ver</u>

Fuente: UIAF

Al dar clic en el link õVerö, se desplegara un formulario con la información detallada del ROS. Figura No. 28

Reporte de Operaciones Sospechosas

Formulario de consulta de aquellas operaciones determinadas como sospechosas. Editar Información de registro-Fecha envío 02/03/2009 Fecha recepción Número de radicación Identificador interno Registro Operaciones Identificación de la operación sospechosa Número Clase ROS relacionado Reporte inicial Oficina donde se realizo la operacion sospechosa PRINCIPAL Importancia Urgencia Descripción tipo de ROS Baja Posible operación de LA



Para editar la información se debe dar clic en el botón õEditarö que se encuentra en la parte superior del ROS. Así podrá editar cualquier información y guardarla.

IMPORTANTE: Cuando el usuario envíe el ROS mediante el botón õEnviarö y reciba el acuse de recibo ya no podrá editar el ROS, solo estará disponible para la consulta.

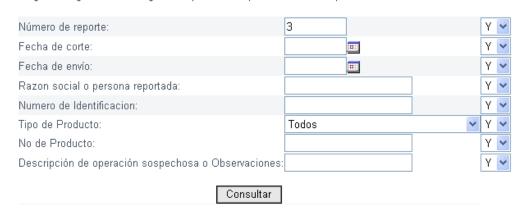
6.7 Consultar ROS

Mediante esta opción el usuario podrá consultar todos los ROS diligenciados y enviados a través del sistema.

El usuario podrá consultar diligenciado cualquiera de los parámetros de la consulta. Figura No. 29

Consulta de ROS

Mediante esta opción una entidad puede consultar los reportes diligenciados y enviados de operaciones del Diligencie algunos de los siguientes parámetros para iniciar la búsqueda:



Al dar clic en el botón õConsultarö, se desplegara el listado con los ROS que cumplan con el parámetro introducido. Figura No. 30

	Número de reporte	Fecha de envío	Fecha de recepción	<u>Clase</u> <u>Reporte</u>	Sucursal	Valor de la transacción	<u>Moneda</u>	<u>Descripción</u>	<u>Estado</u>	Accion
No.	3	02/03/2009		Reporte inicial	PRINCIPAL			Desripcion de los Hechos: *Vinculos entre el reportado y el reportante: *Tipo y monto de las transacciones: Informacion completa de los	SOLICITUD	<u>Ver</u>

Fuente: UIAF

Al dar clic en el link õVerö, se desplegara un formulario con la información detallada del ROS. Figura No. 31

Reporte de O	peraciones cosp			
ormulario de consulta	de aquellas operaciones deter	minadas como sospech	osas.	
- Información de reg	yistro —			
Fecha envío		02/03/2009	Fecha recepción	
Número de radicac	ión		Identificador interno	
De eleter Ou con la				
- Registro Operacion		ificación de la operac	ión sospechosa	
– Registro Operacion Número		ificación de la operac	ión sospechosa ROS relacionado	
	ldent	ificación de la operac	•	
Número 3	ldent Clase	·	ROS relacionado	
Número 3	ldent Clase Reporte inicial	·	ROS relacionado	
Número 3 Oficina donde se re	ldent Clase Reporte inicial	osa	ROS relacionado	

Fuente: UIAF

7. Cargue de Reportes Objetivos

Mediante esta opción la entidad podrá cargar en línea los archivos planos requeridos para cada reporte. En el formulario debe seleccionar el reporte objetivo que desea cargar y la fecha de corte de dicho reporte. Figura No. 32



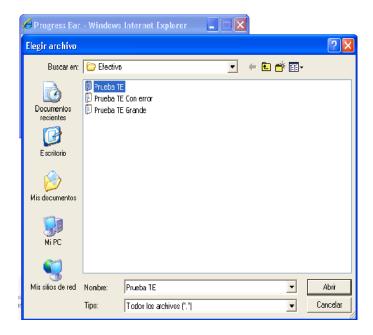


Una vez seleccionado el reporte y las fecha de corte, de clic en el botón õCargar archivoö, el sistema mostrará un fórmula con la opción õCargar Archivo Planoö mediante la cual podrá seleccionar el archivo que desea validar y enviar. Figura No. 33





Figura No. 34



Una vez seleccionado el archivo, de clic en el botón õCargarö de la ventana desplegada.

IMPORTANTE: Para el cargue de archivos de gran tamaño se ha dispuesto la herramienta de compresión de archivos GZIP, la cual puede descargar desde el formulario de cargue de archivos. De esta forma también podrá seleccionar el archivo comprimido con GZIP. Figura No 35 y 36

Nota:

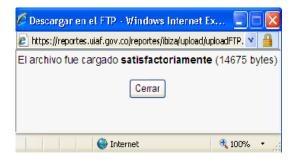
- Descarga del programa de generación de archivos comprimidos gz
- 2. Descarga del manual de generación de archivos comprimidos gz 🔼

Cargar archivo





Esta opción cargara temporalmente el archivo en el servidor seguro para ser validado. Figura No. 37



Fuente: UIAF

Una vez el sistema confirme que el archivo fue cargado satisfactoriamente, se desplegara un formulario en donde debe dar clic en la opción ŏIniciar Validaciónö. Esta opción iniciaría el proceso de validación del archivo, puede demorarse dependiendo del tamaño del archivo. Figura No. 38



Al terminar la validación, si el archivo no contiene ningún error se desplegará el certificado de recibo a satisfacción de la información. Figura No. 39

Certificado

Por este medio la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF de Colombia certifica que el Reporte "Reporte Transacciones en Efectivo (CE026)" fue Exitoso.

No. Radicación:	00000098
Entidad:	UNIDAD DE INFORMACION Y ANALISIS FINANCIERO-UIAF
Usuario que realizo el cargue de la información:	Giovanny Varon
Medio de entrega de la información:	Archiva TXT
Correo electrónico:	notificacion@uiaf.gov.co
Fecha de radicación:	10/02/2009 05:32:46 p.m.
Fecha inicial a la que corresponde el reporte:	12 - 2008
Fecha final a la que corresponde el reporte:	12 - 2008
No. de registros involucrados en el reporte:	24
Tipo de reporte:	Positivo
Código de la entrega:	127
Estado:	Exitoso

Fuente: UIAF

En caso que el archivo contenga algún error, el sistema mostrara una certificación de recibo fallido y listara los errores encontrados. Figura No. 40

Certificado

Por este medio la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF de Colombia certifica que el Reporte "Reporte Transacciones en Efectivo (CE026)" fue Fallido.

No. Radicación:	00000099
Entidad:	UNIDAD DE INFORMACION Y ANALISIS FINANCIERO-UIAF
Usuario que realizo el cargue de la información:	Giovanny Varon
Medio de entrega de la información:	Archiva TXT
Correo electrónico:	notificacion@uiaf.gov.co
Fecha de radicación:	10/02/2009 05:33:38 p.m.
Fecha inicial a la que corresponde el reporte:	12 - 2008
Fecha final a la que corresponde el reporte:	12 - 2008
No. de registros involucrados en el reporte:	0
Tipo de reporte:	
Código de la entrega:	0
Estado:	Fallido

Asunto

Detalle

Validaciones

Error en la línea "2" en la posición "0". El campo "Valor de la transacción" del o la "Detalle" es obligatorio y se encuentra vacio.

Validaciones

Error en la línea "5" en la posición "322". El valor "88888" del o la "Detalle" no es "Código del Departamento / Municipio " valido.



En caso que el archivo exceda el límite de tamaño (Actualmente 20 MB) el sistema mostrara un certificado de recibo pendiente, que indica que el archivo quedara pendiente por validación y una vez se ejecute el proceso en la noche le llegara la confirmación al usuario. Figura No. 41

Certificado Por este medio la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF de Colombia certifica que el Reporte "Reporte Transacciones en Efectivo (CE026)" esta Pendiente. No. Radicación: 00000100 Entidad: UNIDAD DE INFORMACION Y ANALISIS FINANCIERO-UIAF Usuario que realizo el cargue de la información: Giovanny Varon Medio de entrega de la información: Archivo TXT Correo electrónico: notificacion@uiaf.gov.co Fecha de radicación: 10/02/2009 05:35:03 p.m. Fecha inicial a la que corresponde el reporte: 12 - 2008 Fecha final a la que corresponde el reporte: 12 - 2008 No. de registros involucrados en el reporte: 0 Tipo de reporte: n Código de la entrega: Estado: Pendiente

Fuente: UIAF

8. Reporte Objetivos en Línea

Mediante esta opción el usuario podrá diligenciar en línea los Reportes objetivos. En el formulario debe seleccionar el tipo de reporte que desea diligenciar en línea y escoger si se trata de un reporte positivo o negativo. Figura No. 42



TRANSLICA DE COLOMBIA

Fuente: UIAF

8.1 Reporte Objetivo Positivo

Al seleccionar la opción de reporte positivo, el sistema desplegara un formulario con los campos exigidos (ver anexos técnicos) para el reporte seleccionado, los cuales podrá diligenciar en línea. Figura No. 43



Fuente: UIAF

Una vez diligenciada la información debe dar clic en el botón õEnviarö, el sistema solicitara confirmación del envío. Figura No. 44





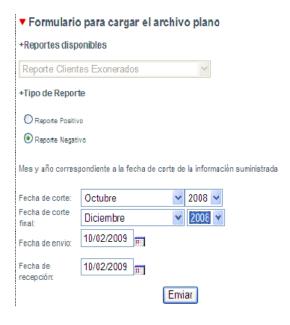
Al aceptar en envió, se desplegará el certificado de recibo a satisfacción. Figura No. 45



Fuente: UIAF

8.2 Reporte Objetivo Negativo

Al seleccionar la opción de reporte negativo, el sistema mostrara un formulario en donde debe seleccionar el reporte que desea enviar y la fecha de corte. Figura No. 46





Dar clic en el botón õEnviarö, el sistema enviara automáticamente el reporte y mostrará el certificado de recibo del reporte negativo. Figura No. 47

Certificado Por este medio la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF de Colombia certifica que el Reporte "Reporte Clientes Exonerados" fue Exitoso. No. Radicación: 00000103 Entidad: UNIDAD DE INFORMACION Y ANALISIS FINANCIERO-UIAF Usuario que realizo el cargue de la información: Giovanny Varon Medio de entrega de la información: Archiva XML Correo electrónico: notificacion@uiaf.gov.co Fecha de radicación: 02/10/2009 12:00:00 a.m Fecha inicial a la que corresponde el reporte: Fecha final a la que corresponde el reporte: 12 - 2008 No. de registros involucrados en el reporte: Tipo de reporte: Negativo Código de la entrega: 1013 Estado: Exitoso

Fuente: UIAF

9. Reportes Estadísticos

Mediante esta opción el usuario podrá generar reportes con datos estadísticos de los envíos realizados a través del sistema. Primero seleccione el reporte que desea generar. Figura No. 48

Reporte por año
Reporte por mes
Reporte por sucursal
Reporte por tipo de reporte
Envíos por entidad (ROS)
Envíos por entidad (JA, TE, TV, TC, RON)
Recertificación

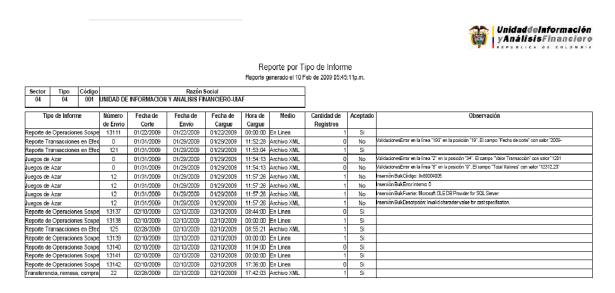
Fuente: UIAF

Luego deberá seleccionar los parámetros para realizar la consulta. Figura No. 49





Al dar clic en el botón õGenerarö el sistema abrirá el reporte en formato PDF con la información solicitada. Figura No. 50



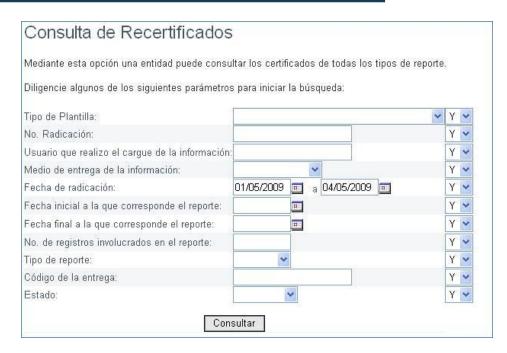
Fuente: UIAF

9.1 Recertificación

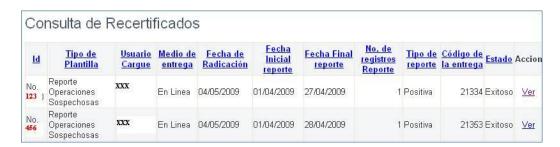
La recertificación consiste en volver a generar un certificado o acuse de recibo previamente generado por el sistema. En el menú Reportes Estadísticos, encontrara la opción Recertificación.

En el formulario que se despliega, debe digitar cualquiera de los parámetros por el que desee buscar. Si no llena ningún campo el sistema buscará todas las certificaciones. Figura No. 51





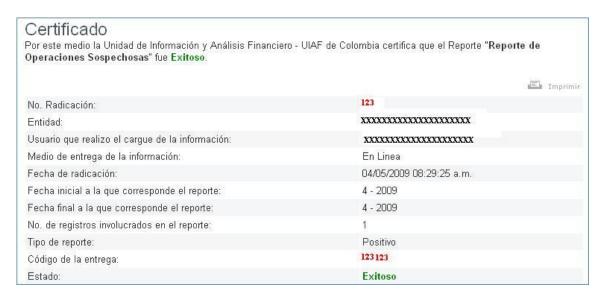
Al dar clic en Consultar, el sistema desplegará el listado de certificados encontrados. Figura No. 52



Fuente: UIAF

Para ver el certificado solo debe dar clic en el botón Ver, del registro que desee generar.

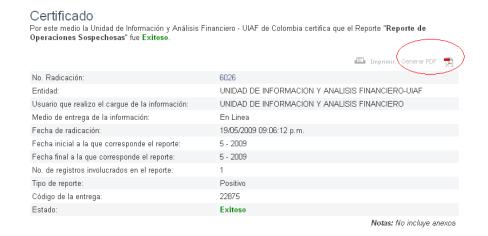
El sistema mostrara en pantalla el certificado como fue generado al momento del cargue o envío del reporte. Figura No. 53



Fuente: UIAF

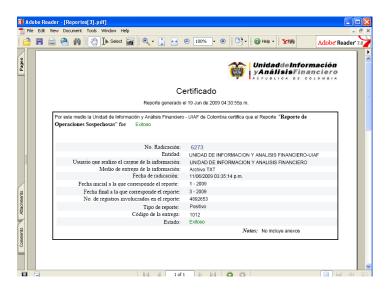
9.2 Generación de certificado en PDF

Mediante esta opción puede generar su certificado de cargue en formato PDF. La encuentran en la parte superior derecha del certificado mostrado en pantalla. Al dar clic en el botón õGenerar PDFö el sistema generará el certificado en un archivo formato PDF, el cual pueden guardar o imprimir. Figura No. 54









Fuente: UIAF

10. Olvido de Contraseña

En caso de olvidar la contraseña de ingreso al Sistema de Reporte en Línea, recuerde que puede utilizar la opción de olvido contraseña como lo muestra la Figura No. 55





Al dar clic le pedirá que digite el correo electrónico registrado en la solicitud de acceso, como muestra la Figura No. 56

Olvido Contraseña

Por medio de esta opcion le enviaremos una nueva contraseña a su correo electronico.

Por favor ingrese su dirección de correo electrónico y con gusto enviaremos su contraseña.

Enviar Volver

Fuente: UIAF

Aparecerá en pantalla un mensaje como indica la Figura No. 57

Olvido Contraseña Por medio de esta opcion le enviaremos una nueva contraseña a su correo electronico. Por favor ingrese su dirección de correo electrónico y con gusto enviaremos su contraseña. En pocos minutos recibirá un correo con la nueva contraseña con la que podrá ingresar al sistema. Enviar Volver



Finalmente llegara un nuevo correo con una clave temporal. En esta ocasión NO llegara matriz de autenticación, debe seguir utilizando la enviada la primera vez.

11.Soporte

- ✓ Ante cualquier inquietud o inconveniente por favor comunicarse a soporte técnico en las líneas 288 52 22 en Bogotá, a nivel nacional la línea 01 8000 11 11 83 o al correo soporte@uiaf.gov.co o al chat técnico el cual se encuentra disponible de lunes a viernes de 8:30 am a 12:00 p.m. y de 2:30 p.m. a 5:00 p.m.
- ✓ Para actualizar datos de la entidad debe enviar correo electrónico informando los cambios.
- ✓ Si desea solicitar un nuevo usuario para el sistema de realizar el paso No. 1 obligatoriamente.
- ✓ Recuerde solicitar la inactivación de los usuarios retirados de la entidad.

Documento elaborado por la Subdirección de Informática